取扱説明書

TORQUE® G01

2014年7月第1版
KTJ65RASXX-　0714SZ/YG

ごあいさつ

このたびは、「TORQUE G01（トルク ジーゼロイチ）」（以下、「本製品」もしくは「本体」と表記します）をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。
ご使用の前に本製品に付属する『設定ガイド』『ご利用にあたっての注意事項』または『取扱説明書』（本書）をお読みいただき、正しくお使いください。

操作説明について

■『設定ガイド』／『取扱説明書』

主な機能の主な操作のみ説明しています。
さまざまな機能のより詳しい説明については、本体内で利用できる『取扱説明書』アプリやauホームページより『取扱説明書詳細版』をご参照ください。
http://www.au.kddi.com/support/mobile/guide/manual/
- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

■『取扱説明書』アプリ

本製品では、本体内で詳しい操作方法を確認できる『取扱説明書』アプリをご利用できます。
また、機能によっては説明画面からその機能を起動することができます。
ホーム画面→[▦]→[取扱説明書]
- 初めてご利用になる場合は、画面の指示に従ってアプリをダウンロードして、インストールする必要があります。

■ For Those Requiring an English Instruction Manual 英語版の『取扱説明書』が必要な方へ

You can download the English version of the Setting Guide, Basic Manual and Notes on Usage from the au website (available from approximately one month after the product is released).
『設定ガイド（英語版）』『取扱説明書（英語版）』『ご利用にあたっての注意事項（英語版）』をauホームページに掲載しています（発売約1ヶ月後から）。
Download URL:
http://www.au.kddi.com/support/mobile/guide/manual/

Also, you can use the "Instruction Manual" application (English version) on the product to check operational procedures (available from approximately one month after the product is released).
また、本製品では、本体内で操作方法を確認できる『取扱説明書（英語版）』アプリを利用できます（発売約1ヶ月後から）。
Home screen → [▦] → [Basic Manual].
- To use the application for the first time, you need to download and install it by following on-screen instructions.

安全上のご注意

本製品をご利用になる前に、「ご利用にあたっての注意事項」をお読みのうえ、正しくご使用ください。
故障とお考えになる前に、以下のauホームページのauお客さまサポートで症状をご確認ください。
http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/repair

本製品をご利用いただくにあたって

- サービスエリア内でも電波の届かない場所（トンネル・地下など）では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。（ただし、LTE／CDMA／GSM／UMTS方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております。）
- 本製品は国際ローミングサービス対応の携帯電話ですが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際にはお使いの本製品を一時的に検査のためご提供いただく場合がございます。
- 「携帯電話の保守」と「稼動状況の把握」のために、お客様が利用されている携帯電話のIMEI情報を自動的にKDDI（株）に送信いたします。

- 本製品の電池は内蔵されており、お客様自身では交換できません。電池の交換については、auショップもしくはお客さまセンターまでお問い合わせください。
- 公共の場でご使用の際は、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。
- 海外でご利用される場合は、その国／地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
- お子様がお使いになるときは、保護者の方が『設定ガイド』『取扱説明書詳細版』『ご利用にあたっての注意事項』または『取扱説明書』（本書）をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

マナーも携帯する

■ こんな場所では、使用禁止！

- 自動車・原動機付自転車・自転車運転中に携帯電話を使用しないでください。交通事故の原因となります。自動車・原動機付自転車運転中の携帯電話の使用は法律で禁止されています。また、自転車運転中の携帯電話の使用も法律などで罰せられる場合があります。
- 航空機内で本製品を使用しないでください。航空機内での電波を発する電子機器の使用は法律で禁止されています。ただし、一部の航空会社ではご利用いただける場合もございます。詳細はご搭乗される航空会社にお問い合わせください。

■ 使う場所や声の大きさに気をつけて！

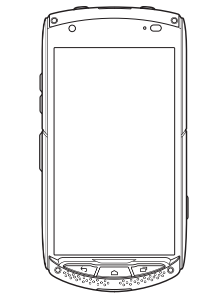
- 映画館や劇場、美術館、図書館などでは、発信を控えるのはもちろん、着信音で周囲の迷惑にならないように電源を切るか、マナーモードを利用しましょう。
- 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- 携帯電話の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。
- 新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- 通話中の声は大きすぎないようにしましょう。
- 携帯電話のカメラを使って撮影などする際は、相手の方の許可を得てからにしましょう。

■ 周りの人への配慮も大切！

- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の「機内モード」へ切り替える、もしくは電源を切っておきましょう。
- 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体

- 取扱説明書（本書）
- ご利用にあたっての注意事項
- 設定ガイド
- 本体保証書

以下のものは同梱されていません。

- microSDメモリカード
- ワイヤレス充電台
- ACアダプタ
- microUSBケーブル
- イヤホン

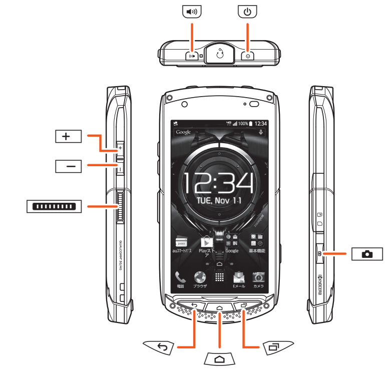
memo

◎ 指定の充電用機器（別売）をお買い求めください。
◎ 本文中で使用している携帯電話のイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。
◎ 電池は本製品に内蔵されています。

本書の表記方法について

■ 掲載されているキー表示について

本書では、キーの図を次のように簡略化しています。



■ 項目／アイコン／キーなどを選択する操作の表記方法について

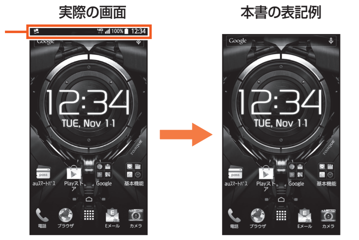
本書では、操作手順を以下のように表記しています。
タップとは、ディスプレイに表示されているキーやアイコンを指で軽く叩いて選択する動作です。

表記例	意味
ホーム画面→[電話]→[1][4][1]→[発信]	ホーム画面下部の「☎（電話）」をタップします。 続けて「1」「4」「1」の順にタップして、最後に「☎」（発信）をタップします。
スリープモード中に⏻	スリープモード中に⏻を押します。

■ 掲載されているイラスト・画面表示について

本書に記載されているイラスト・画面は、実際の製品・画面とは異なる場合があります。
また、画面の一部などを省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。

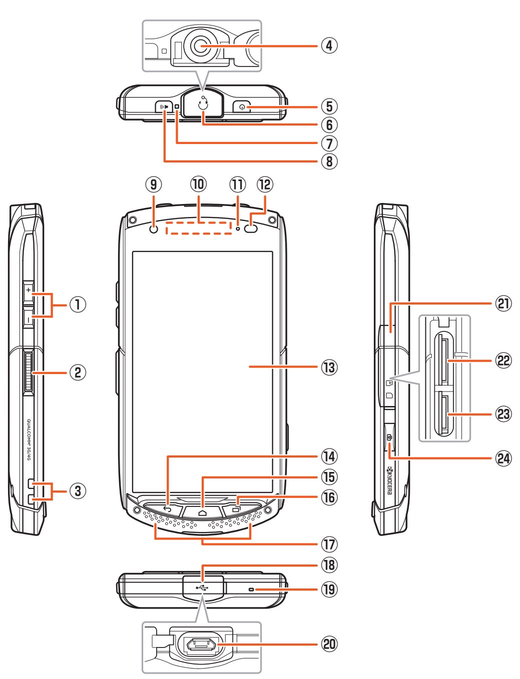
本書の表記では、画面の一部のアイコン類などは、省略されています。

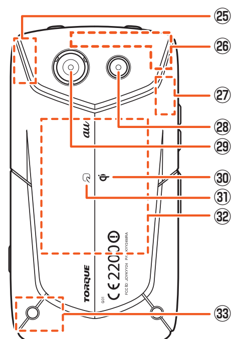


memo

◎ 本書では縦表示からの操作を基準に説明しています。横表示では、メニューの項目／アイコン／画面上のキーなどが異なる場合があります。
◎ 本書に記載されているメニューの項目や階層、アイコンはご利用になる機能や条件などにより異なる場合があります。
◎ 本書では本体カラー「レッド」の表示を例に説明しています。
◎ 本書では「microSD™メモリカード」および「microSDHC™メモリカード」、「microSDXC™メモリカード」の名称を、「microSDメモリカード」もしくは「microSD」と省略しています。
◎ 本書に表記の金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

各部の名称と機能





① **[＋][－] 音量上／下キー**
音量を調節します。[－]を長く押すと「マナーモード」を設定できます。
② **[▭]ダイレクトボタン**
③ **ストラップ取付口**
④ **イヤホンマイク端子**
⑤ **⏻ 電源キー**
電源のオン／オフやスリープモードの移行／解除などに使用します。
⑥ **イヤホンマイク端子カバー**
⑦ **ノイズキャンセル用マイク**
⑧ **[🔊]スピーカーフォンキー**
通話中のハンズフリーオン／オフを切り替えます。
⑨ **インカメラ（レンズ部）**
⑩ **受話部（レシーバー）**
⑪ **着信（充電）ランプ**

⑫ **近接センサー／光センサー**
近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。
光センサーは周囲の明るさを検知して、ディスプレイの明るさを調整します。
⑬ **ディスプレイ（タッチパネル）**
⑭ **↩ バックキー**
1つ前の画面に戻ります。
⑮ **⌂ ホームキー**
ホーム画面の表示やスリープモードの解除に使用します。長く押すと「auスマートパス」や「Google」を起動できます。
⑯ **⧉ アプリ履歴キー**
最近使ったアプリを表示します。
⑰ **スピーカー**
⑱ **外部接続端子カバー**
⑲ **送話口（マイク）**
通話中の相手の方にこちらの声を伝えます。また、音声を録音するときにも使用します。通話中や動画の録画中は、マイクを指などでおおわないようにご注意ください。
⑳ **外部接続端子**
共通ACアダプタ05（別売）やmicroUSBケーブル01（別売）などの接続時に使用します。
㉑ **カードスロットカバー**
㉒ **microSDメモリカードスロット**
㉓ **au Nano IC Card (LTE)スロット**
㉔ **[📷]カメラキー**
長く押すとカメラを起動できます。また、静止画撮影のシャッターとして使用します。
㉕ **内蔵GPSアンテナ部※**
㉖ **内蔵サブアンテナ部※**
㉗ **内蔵Bluetooth®／Wi-Fi®アンテナ部※**
㉘ **撮影ライト／簡易ライト**
㉙ **アウトカメラ（レンズ部）**

㉚ **Qiマーク**
ワイヤレス充電を行う際は、Qiマーク部をワイヤレス充電台01（別売）のQiマーク部に重ねてください。
㉛ **FeliCaマーク**
おサイフケータイ®利用時にFeliCaマークをリーダー／ライターにかざしてください。IC通信で、データの送受信を行います。
㉜ **NFC（FeliCa対応）／ワイヤレス充電アンテナ部※**
㉝ **内蔵メインアンテナ部※**
※アンテナ部付近を手でおおったり、シールなどを貼ったりしないでください。通話／通信品質に影響を及ぼす場合があります。

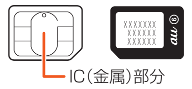
memo

◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。背面カバーを無理に取り外そうとすると、破損や故障の原因となります。
◎ 本製品の電池は内蔵されており、お客様による取り外しはできません。強制的に電源を切り再起動する場合は、「強制的に電源を切り再起動する」（▶P.21）をご参照ください。
◎ 気圧センサーが搭載されています。気圧表示に関するアプリを使用すると、気圧と高度を表示させることができますが、この気圧と高度の値は絶対的なものではありません。さまざまな変動要因があり、あくまで目安の値となります。

au Nano IC Card (LTE)について

au Nano IC Card (LTE)にはお客様の電話番号などが記録されています。
本製品はau Nano IC Card (LTE)にのみ対応しております。au携帯電話、スマートフォンとau ICカードやmicro au ICカード、au Micro IC Card (LTE)を差し替えてのご利用はできません。

au Nano IC Card (LTE)



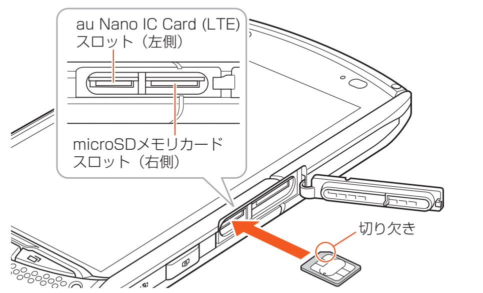
memo

◎ au Nano IC Card (LTE)着脱時は、必ず指定のACアダプタなどのmicroUSBプラグを本製品から抜いてください。

au Nano IC Card (LTE)を取り付ける

1 本製品の電源を切り、カードスロットカバーを開ける

2 au Nano IC Card (LTE)の挿入方向を確認し、カチッと音がするまでまっすぐにゆっくり差し込む
挿入時はカチッと音がしてロックされていることをご確認ください。また、ロックされる前に指を離すとau Nano IC Card (LTE)が飛び出す可能性があります。ご注意ください。

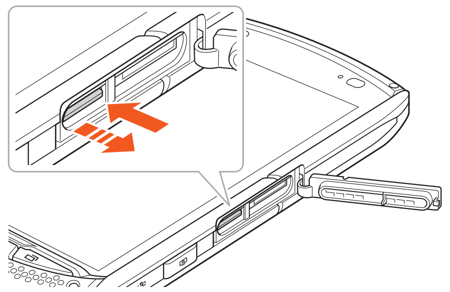

au Nano IC Card (LTE)スロット（左側）
microSDメモリカードスロット（右側）
切り欠き

3 カードスロットカバーを閉じる

au Nano IC Card (LTE)を取り外す

1 本製品の電源を切り、カードスロットカバーを開ける

2 au Nano IC Card (LTE)を、カチッと音がするまで奥へゆっくり押し込む
カチッと音がしたら、au Nano IC Card (LTE)に指を添えながら手前に戻してください。au Nano IC Card (LTE)が少し出てきますのでそのまま指を添えておいてください。強く押し込んだ状態で指を離すと、勢いよく飛び出す可能性がありますのでご注意ください。



3 au Nano IC Card (LTE)をゆっくり引き抜く
- まっすぐにゆっくりと引き抜いてください。

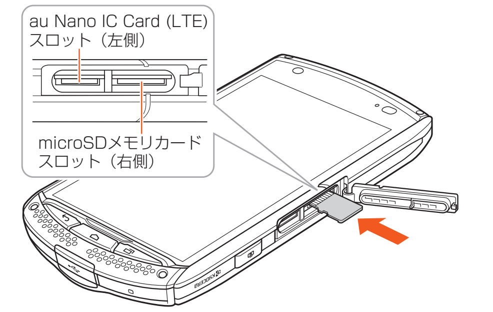
4 カードスロットカバーを閉じる

microSDメモリカードを取り付ける／取り外す

microSDメモリカードを取り付ける

1 カードスロットカバーを開ける

2 microSDメモリカードの挿入方向を確認し、カチッと音がするまでまっすぐにゆっくり差し込む
挿入時はカチッと音がしてロックされていることをご確認ください。また、ロックされる前に指を離すとmicroSDメモリカードが飛び出す可能性があります。ご注意ください。


au Nano IC Card (LTE)スロット（左側）
microSDメモリカードスロット（右側）

3 カードスロットカバーを閉じる

memo

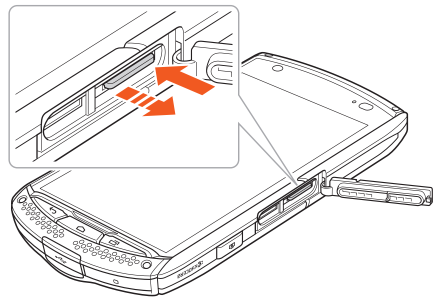
◎ microSDメモリカードには、表裏／前後の区別があります。無理に入れようとすると取り外せなくなったり、破損するおそれがあります。

microSDメモリカードを取り外す

1 ホーム画面→[▦]→[設定]→[ストレージ]→[SDカードのマウント解除]→[OK]

2 カードスロットカバーを開ける

3 microSDメモリカードをカチッと音がするまで奥へゆっくり押し込む
カチッと音がしたら、microSDメモリカードに指を添えながら手前に戻してください。microSDメモリカードが少し出てきますのでそのまま指を添えておいてください。強く押し込んだ状態で指を離すと、勢いよく飛び出す可能性がありますのでご注意ください。



4 microSDメモリカードをゆっくり引き抜く
まっすぐにゆっくりと引き抜いてください。
microSDメモリカードによっては、ロック解除できず出てこない場合があります。その場合は指で軽く引き出して取り外してください。

5 カードスロットカバーを閉じる

memo

◎ microSDメモリカードの端子部には触れないでください。
◎ microSDメモリカードを無理に引き抜かないでください。故障・データ消失の原因となります。
◎ 長時間お使いになった後、取り外したmicroSDメモリカードが温かくなっている場合がありますが、故障ではありません。
◎ microSDメモリカードを取り外す場合は、データが壊れる（消去される）ことを防ぐため、必ずマウント解除動作を行ってください。

充電する

お買い上げ時には、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。赤色に点灯していた充電ランプが消灯したら充電完了です。

memo

◎ 充電中、本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
◎ カメラ機能などを使用しながら充電した場合、充電時間は長くなる場合があります。
◎ 充電中に簡易ライトを点灯させると、充電が停止します。簡易ライトを消灯させると、充電が再開します。
◎ 指定の充電用機器を接続した状態で各種の操作を行うと、短時間の充電／放電を繰り返す場合があり、電池のもちが悪くなります。
◎ 周囲温度や本製品の温度が、極端に高温や低温になっている場合には、充電が停止することがあります。できるだけ常温の環境で充電してください。
◎ 本製品の充電ランプが赤色に点滅したときは、接続などが正しいかご確認ください。それでも点滅する場合は、充電を中止して、auショップもしくは安心ケータイサポートセンターまでご連絡ください。
◎ 水分やほこりなどが入らないように、外部接続端子カバーは、充電後しっかりと閉めてください。また、強く引っ張ったり、ねじったりしないでください。

◎ 充電中、充電ランプがまだ点灯しているときに充電をやめると、「▮」が表示されていても充電が十分にできていない場合があります。その場合は、ご利用可能時間が短くなります。
◎ 指定のACアダプタ（別売）やmicroUSBケーブル01（別売）を接続している状態で、ワイヤレス充電をしないでください。充電が正しく行われないだけでなく、故障の原因となる場合があります。
◎ 接続端子に金属製のアクセサリーや導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）が触れたり、内部に入ったりしないようにしてください。
◎ 充電中は電流による磁気が影響し、地磁気センサーが正常に動作しないことがあります。

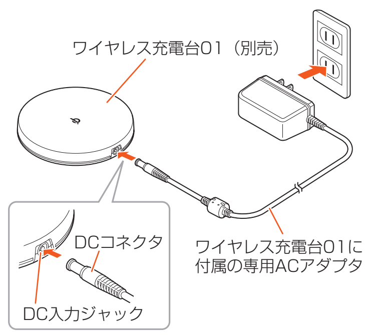
ワイヤレス充電台01（別売）を使って充電する

左記マークのあるau指定のワイヤレス充電対応製品（別売）の上に置くだけで、ケーブルを接続せずに充電できます。対応する機器の取扱説明書も合わせてご覧ください。
このマークが付いている製品は、ワイヤレスパワーコンソーシアム（WPC）による無接点充電規格に適合しています。

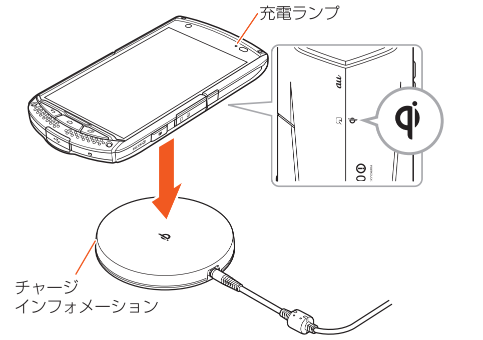
本製品は「おくだけ充電®」に対応しています。
「おくだけ充電」、「おくだけ充電」ロゴは、株式会社NTTドコモの登録商標です。

ここでは、ワイヤレス充電台01（別売）を利用して充電する方法を説明します。使用上のご注意事項や詳細な説明は、ワイヤレス充電台01（別売）に付属の取扱説明書もあわせてご覧ください。

1 ワイヤレス充電台01（別売）のDC入力ジャックに専用ACアダプタのDCコネクタを接続し、専用ACアダプタの電源プラグをコンセント（AC100V～240V）に差し込む



2 本体背面のQiマーク面を下向きにして、ワイヤレス充電台01（別売）のQiマークと重なるように置く
チャージインフォメーションが青色に点灯し、本製品の充電ランプが赤色に点灯したことを確認してください。チャージインフォメーションが赤く点灯する場合は、本体が充電可能な位置から外れています。本製品を置く位置を調整してください。
充電が完了すると本製品の充電ランプが消灯します。
※本製品の場合、充電が完了してもワイヤレス充電台01（別売）のチャージインフォメーションは青色に点灯したままになります。その他、インフォメーションランプの点灯パターンや充電状態につきましては、ワイヤレス充電台01（別売）に付属の取扱説明書をご覧ください。



3 充電が終わったら、本製品を取り外し、専用ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜く

memo

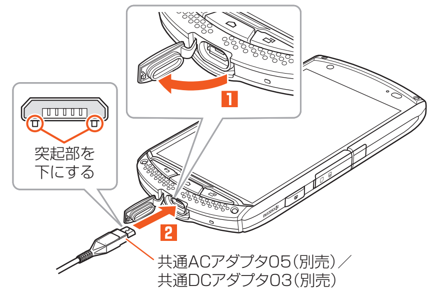
◎ チャージインフォメーションが青色に点灯開始した位置から本製品の位置をずらすと、充電されなかったり、充電時間が長くなったりする場合があります。一旦取り外し、約15秒の間隔をあけた後、チャージインフォメーションが青色に点灯する位置に置き直してください。

指定のACアダプタ（別売）／DCアダプタ（別売）を使って充電する

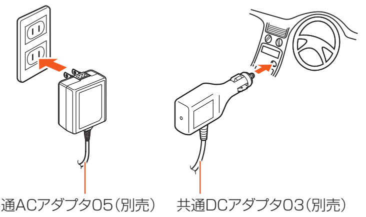
共通ACアダプタ05（別売）／共通DCアダプタ03（別売）を接続して充電する方法を説明します。指定のACアダプタ（別売）／DCアダプタ（別売）については、「周辺機器のご紹介」（▶P.30）をご参照ください。

1 本製品の外部接続端子カバーを開ける

2 共通ACアダプタ05（別売）／共通DCアダプタ03（別売）のmicroUSBプラグの向きを確認し、外部接続端子にまっすぐに差し込む



3 共通ACアダプタ05（別売）の電源プラグをコンセント（AC100V～240V）に差し込む／共通DCアダプタ03（別売）のプラグをシガーライタソケットに差し込む
本製品の充電ランプが赤色に点灯したことを確認してください。本製品の電源が入っている場合は、ステータスバーに「▮」が表示されます。
充電が完了すると、充電ランプが消灯します。



4 充電が完了したら、外部接続端子から共通ACアダプタ05（別売）／共通DCアダプタ03（別売）のmicroUSBプラグをまっすぐに引き抜く

5 外部接続端子カバーを閉じる

6 共通ACアダプタ05（別売）の電源プラグをコンセントから抜く／共通DCアダプタ03（別売）のプラグをシガーライタソケットから抜く

memo

◎ 外部接続端子に外部機器を接続した状態で無理な力を加えると、破損の原因となりますのでご注意ください。
◎ 電池が切れた状態で充電すると、充電ランプがすぐに点灯しないことがありますが、充電は開始しています。

電源を入れる／切る

電源を入れる

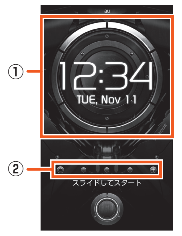
1 ⏻（2秒以上長押し）
スタート画面が表示されたときは、「●」をタッチして「スタート」の方向にスライドして、セキュリティを解除してください。
「カメラ」／「電話」の方向にスライドした場合は、カメラ／電話が起動します。
- ホーム画面の説明が表示された場合は、内容を確認し「OK」をタップしてください。

memo

◎ 電源を入れてから各種ロゴが表示されている間は、タッチパネルの初期設定を行っているため、画面に触れないでください。タッチパネルが正常に動作しなくなる場合があります。
◎ 本書ではスタート画面のセキュリティが「スライド」に設定されている場合の表示を例に説明しています。

■ スタート画面について

スタート画面にはウィジェットが表示され、左右にスライド／フリックするとコンパスや天気、新着通知のウィジェットに切り替えることができます。



《スタート画面》

① **ウィジェット**

② **インジケータ**
「●」をタップするとウィジェットが切り替わり、「⊕」をタップするとウィジェットを追加できます。

電源を切る

1. **⏻(1秒以上長押し)**
2. **[電源を切る]→[OK]**

強制的に電源を切り再起動する

画面が動かなくなったり、電源が切れなくなったりした場合に、強制的に本製品の電源を切り再起動することができます。

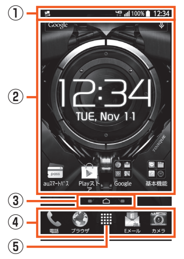
1. **⏻(11秒以上長押し)**

memo

◎ 強制的に電源を切り再起動すると、保存されていないデータは消失します。本製品が操作できなくなったとき以外は行わないでください。

ホーム画面を利用する

ホーム画面は、複数の画面で構成されており、左右にスライド／フリックすると画面を切り替えることができます。
また、⌂を押すと、いつでもホーム画面を表示できます。



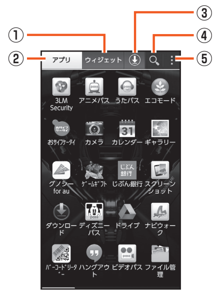
《ホーム画面》

① **ステータスバー**
② **ショートカット／ウィジェット／フォルダ**
③ **インジケータ**
④ **クイック起動エリア**
⑤ **アプリ一覧**

アプリ一覧を利用する

インストールされているアプリの一覧が表示されます。

1. **ホーム画面→[▦]**
   アプリ一覧が表示されます。
   初回起動時には、アプリの選択についての説明画面が表示されます。確認後、「OK」をタップしてください。



《アプリ一覧》

① **ウィジェットタブ**
ウィジェット一覧が表示されます。

② **アプリタブ**
アプリ一覧が表示されます。

③ **ダウンロードタブ**
ダウンロードしたアプリの一覧が表示されます。

④ **検索アイコン**
各タブのアプリ／ウィジェットを検索します。

⑤ **メニューアイコン**
アプリ一覧のメニューを表示します。

本製品の状態を知る

アイコンの見かた

ステータスバーの左側には不在着信、新着メールや実行中の動作などをお知らせする通知アイコン、右側には本製品の状態を表すステータスアイコンが表示されます。

■ 主な通知アイコンの例

アイコン	概要
☎	不在着信あり
SMS	新着メールあり(SMS)
E	新着メールあり(Eメール)
✉	新着メールあり(PCメール)
M	新着メールあり(Gmail)
🏃	緊急速報メールあり
⏰	スヌーズ中のアラームまたは解除せずに終了したアラームあり

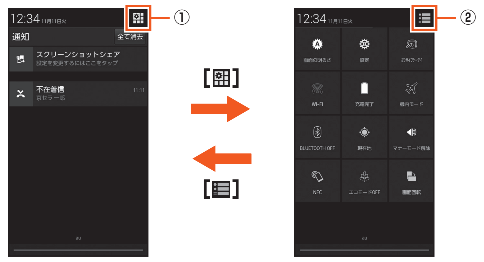
アイコン	概要
1	カレンダーの予定通知あり
🎧	Playミュージックで音楽再生中
☎	着信中
▣	伝言メモあり
!	本体の空き容量が少ないとき
✓	インストール完了
▶	インストール済みアプリのアップデート通知
⚠	メジャーアップデート(OS用)とソフトウェア更新あり

■ 主なステータスアイコンの例

アイコン	概要
12:34	時刻
▮ ▮ ▮	電池レベル状態 ▮100%／▮残量なし／▮充電中
📶 📶 📶	電波の強さ 📶レベル4／📶圏外
4G 4G 3G 3G R	通信状態(LTE／3G) 4G LTE使用可能／3G 3G使用可能／R ローミング中 • 通信中は ⇅ が表示されます。
✈	機内モード設定中
☒	au Nano IC Card (LTE)未挿入
📶 📶	Wi-Fi®の電波の強さ 📶レベル4／📶レベル0 • 通信中は ⇅ が表示されます。
⏰	アラーム設定あり
📳	マナーモード(バイブレーション)設定中
🔇	マナーモード(ミュート)設定中
✱ ✱	Bluetooth®機能利用中 ✱待機中／✱接続中
▣ ▣	伝言メモ設定中 ▣伝言メモ設定中／▣伝言メモ全件録音済み

通知パネルについて

ステータスバーを下にスライドすると、通知パネル画面が表示され、お知らせの確認や対応するアプリを起動することができます。
ステータスバーを2本の指で下にスライドすると、クイック設定画面が表示され、よく使う機能のオン／オフがすぐに設定できます。



《通知パネル画面》　《クイック設定画面》

① **クイック設定アイコン**
クイック設定画面を表示します。

② **通知パネルアイコン**
通知パネル画面を表示します。

メニューを表示する

画面のメニューを表示する方法には、「⋮」をタップして表示する方法と、入力欄や項目をロングタッチして表示する方法の2種類があります。

au災害対策アプリを利用する

au災害対策アプリは、災害用伝言板や、緊急速報メール(緊急地震速報、災害・避難情報、津波警報)、災害用音声お届けサービス、災害情報／義援金サイトを利用することができるアプリです。

1. **アプリ一覧→[au災害対策]**
   au災害対策メニュー画面が表示されます。

災害用伝言板を利用する

災害用伝言板とは、震度6弱程度以上の地震などの大規模災害発生時に、被災地域のお客様がLTE NET上から自己の安否情報を登録することが可能となるサービスです。登録された安否情報はau電話をお使いの方のほか、他社携帯電話やパソコンなどからも確認していただくことが可能です。
詳しくは、auホームページの「災害用伝言板サービス」をご参照ください。

1. **au災害対策メニュー画面→[災害用伝言板]**
   画面の指示に従って、登録／確認を行ってください。

memo

◎ 安否情報の登録を行うには、Eメールアドレス(~ezweb.ne.jp)が必要です。あらかじめ、メールアドレスを設定しておいてください。
◎ 無線LAN(Wi-Fi®)接続中は、削除および安否お知らせメールの設定変更はご利用いただけません。
◎ 当社は、本サービスの品質を保証するものではありません。本サービスへのアクセスの集中や設備障害に伴う安否情報の登録にかかわる不具合、安否情報の破損、滅失などによる損害または登録された安否情報に起因する損害につきましては原因の如何によらず、一切の責任を負いかねます点、ご了承のうえご利用ください。

緊急速報メールを利用する

緊急速報メールとは、気象庁が配信する緊急地震速報や津波警報、国や地方公共団体が配信する災害・避難情報を、特定エリアのau電話に一斉にお知らせするサービスです。
お買い上げ時は、緊急速報メール(緊急地震速報および災害・避難情報)の「受信設定」は「受信する」に設定されています。津波警報の受信設定は、災害・避難情報の設定にてご利用いただけます。
緊急地震速報を受信した場合は、周囲の状況に応じて身の安全を確保し、状況に応じた、落ち着きのある行動をお願いいたします。津波警報を受信したときは、直ちに海岸から離れ、高台や頑丈な高いビルなど安全な場所に避難してください。

1. **au災害対策メニュー画面→[緊急速報メール]**
   受信ボックスが表示されます。
   確認したいメールを選択すると、メールの詳細を確認できます。
2.

削除	受信したメールを削除します。
設定	**緊急地震速報**:緊急地震速報を受信するかどうかを設定します。 **災害・避難情報**:災害・避難情報および津波警報を受信するかどうかを設定します。
	音量:受信音の音量を設定します。 **バイブ**:受信時にバイブレータが動作するかどうかを設定します。 **マナー時の鳴動**:マナーモード設定中は、マナーモードの設定でお知らせするかどうかを設定します。
	緊急地震速報:緊急地震速報の受信音やバイブレータの動作を確認します。 **災害・避難情報**:災害・避難情報および津波警報の受信音やバイブレータの動作を確認します。

memo

◎ 日本国内のみのサービスです(海外ではご利用になれません)。
◎ 緊急速報メールは、情報料・通信料とも無料です。
◎ 電源を切っているときや通話中は、緊急速報メールを受信できません。

◎ SMS／Eメール送受信時やブラウザ利用時などの通信中であったり、サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル、地下など)や電波状態の悪い場所では、緊急速報メールを受信できない場合があります。
◎ 受信に失敗した緊急速報メールを、再度受信することはできません。
◎ 緊急速報メール受信時は、専用の警報音とバイブレータの振動で通知します。警報音は変更できません。
※ 緊急地震速報の場合は、警報音と音声(「地震です」)、バイブレータの振動で通知します。
◎ お客様の現在地とは、異なる地域に関する情報を受信する場合があります。
◎ 当社は、本サービスに関して、通信障害やシステム障害による情報の不達・遅延、および情報の内容、その他当社の責に帰すべからざる事由に起因して発生したお客様の損害について責任を負いません。
◎ 気象庁が配信する緊急地震速報や津波警報の詳細については、気象庁ホームページをご参照ください。
http://www.jma.go.jp/

緊急地震速報について

◎ 緊急地震速報とは、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ(震度4以上)が予測される地域をお知らせするものです。
◎ 地震の発生直後に、震源近くで地震(P波、初期微動)をキャッチし、位置、規模、想定される揺れの強さを自動計算し、地震による強い揺れ(S波、主要動)が始まる数秒～数十秒前に、可能な限りすばやくお知らせします。
◎ 震源に近い地域では、緊急地震速報が強い揺れに間に合わないことがあります。
◎ テレビやラジオ、その他伝達手段により提供される緊急地震速報とは、配信するシステムが異なるため、緊急地震速報の到達時刻に差異が生じる場合があります。

津波警報について

◎ 津波警報とは、気象庁から配信される大津波警報・津波警報を、対象沿岸を含む地域へお知らせするものです。

災害・避難情報について

◎ 災害・避難情報とは、国や自治体から配信される避難勧告や避難指示、各種警報などの住民の安全にかかわる情報を、お知らせするものです。

災害用音声お届けサービスを利用する

災害用音声お届けサービスとは、大規模災害時にスマートフォンで音声を録音し、安否を届けたい方へ音声メッセージとしてお届けするサービスです。

1. **au災害対策メニュー画面→[災害用音声お届けサービス]**
   画面の指示に従って、登録を行ってください。

memo

◎ Wi-Fi®でのご利用には、4G(LTE)／3Gネットワークにて初期設定が必要になります。
◎ 音声メッセージは最大30秒の録音が可能です。
◎ au携帯電話間、および他社携帯電話・PHSと相互にやりとりが可能です。
◎ メディアの音量を小さくしている、もしくはマナーモードに設定している場合、音声を聞き取れない場合があります。
◎ 本体(メモリ)に空き容量がない場合は、音声メッセージが保存・再生できない場合があります。
◎ 音声メッセージの受信に対応していない端末があります。詳しくはauホームページをご覧ください。

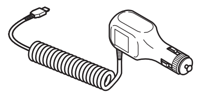
災害情報／義援金サイトを利用する

自治体が配信した災害・避難情報の履歴や、災害情報ポータル、義援金サイトなどを確認できます。

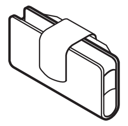
1. **au災害対策メニュー画面→[災害情報／義援金サイト]**
2. **画面の指示に従って操作**

周辺機器のご紹介

- ■ 共通ACアダプタ05(0501PWA)(別売)
- ■ 共通ACアダプタ03(0301PQA)(別売)
- ■ 共通ACアダプタ03 ネイビー(0301PBA)(別売)
- ■ 共通ACアダプタ03 グリーン(0301PGA)(別売)
- ■ 共通ACアダプタ03 ピンク (0301PPA)(別売)
- ■ 共通ACアダプタ03 ブルー(0301PLA)(別売)
- ■ AC Adapter JUPITRIS(ホワイト)(L02P001W)(別売)
- ■ AC Adapter JUPITRIS(レッド)(L02P001R)(別売)
- ■ AC Adapter JUPITRIS(ブルー)(L02P001L)(別売)
- ■ AC Adapter JUPITRIS(ピンク)(L02P001P)(別売)
- ■ AC Adapter JUPITRIS(シャンパンゴールド)(L02P001N)(別売)
- ■ 共通DCアダプタ03(0301PEA)(別売)



- ■ auキャリングケースFブラック(0105FCA)(別売)
- ■ auキャリングケースGブラック(0106FCA)(別売)



- ■ ワイヤレス充電台01(0101PUA)(別売)
- ■ ポータブル充電器02(0301PFA)(別売)
- ■ microUSBケーブル01(0301HVA)(別売)
- ■ microUSBケーブル01 ネイビー(0301HBA)(別売)
- ■ microUSBケーブル01 グリーン(0301HGA)(別売)
- ■ microUSBケーブル01 ピンク(0301HPA)(別売)
- ■ microUSBケーブル01 ブルー(0301HLA)(別売)

memo

◎ 最新の対応周辺機器につきましては、auホームページ(http://www.au.kddi.com/)にてご確認いただくか、お客さまセンターにお問い合わせください。
◎ 周辺機器は、auオンラインショップ(http://auonlineshop.kddi.com/)からご購入いただけます。在庫状況によってはご購入いただけない場合があります。

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に次の内容をご確認ください。

こんなときは	ご確認ください	参照
電源が入らない	内蔵電池は充電されていますか?	P.15
	⏻を長く押していますか?	P.20
充電ができない	充電用機器は正しく接続されていますか?	P.15
	本体または電池温度が高温または低温になっていませんか? 温度によって充電を停止する場合があります。	P.15
	指定の周辺機器(アダプタなど)で充電をしていますか?	P.18
ワイヤレス充電台01(別売)で充電ができない	本製品をワイヤレス充電台01(別売)の充電可能な範囲に正しい向きで置いていますか?	P.17
	本製品とワイヤレス充電台01(別売)の間に異物がありませんか?	P.17
	ワイヤレス充電台01(別売)と専用ACアダプタ01は正しく接続されていますか?	P.16
	本体または電池温度が高温または低温になっていませんか?温度によって充電を停止する場合があります。	P.15
ワイヤレス充電台01(別売)で充電が完了しない	充電完了後もチャージインフォメーションは消灯しませんが、異常ではありません。本体の表示をご確認ください。	P.17

こんなときは	ご確認ください	参照
ワイヤレス充電台01(別売)で充電が完了しない	本体または電池温度が高温または低温になっていませんか?温度によって充電時間が長くなる場合があります。	―
	本製品を使用しながらの充電は、充電時間が長くなる場合があります。	―
操作できない／画面が動かない／電源が切れない	⏻を11秒以上長く押すと強制的に電源を切り再起動することができます。	P.21
電源が勝手に切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか?	P.15
電源起動時のロゴ表示中に電源が切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか?	P.15
電話がかけられない	電源は入っていますか?	P.20
	au Nano IC Card (LTE)が挿入されていますか?	P.11
電話がかかってこない	電波は十分に届いていますか?	P.24
	サービスエリア外にいませんか?	P.24
	電源は入っていますか?	P.20
	au Nano IC Card (LTE)が挿入されていますか?	P.11
「📶」(圏外)が表示される	サービスエリア外か、電波の弱いところにいませんか?	P.24
	内蔵アンテナ付近を指などでおおっていませんか?	P.9
キー／タッチパネルの操作ができない	電源は入っていますか?	P.20
	電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。	P.20
タッチパネルで意図した通りに操作できない	タッチパネルの正しい操作方法をご確認ください。	―
	電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。	P.20

こんなときは	ご確認ください	参照
「☒」が表示される	au Nano IC Card (LTE)が挿入されていますか?	P.11
充電してくださいなどと表示された	電池残量がほとんどありません。	P.15
電話をかけたときに受話部(レシーバー)から「プーッ、プーッ、プーッ…」と音がしてつながらない	サービスエリア外か、電波の弱いところにいませんか?	P.24
	無線回線が非常に混雑しているか、相手の方が通話中ですのでおかけ直しください。	―

上記の各項目を確認しても症状が改善されないときは、以下のauのホームページ、auお客さまサポートでご案内しております。
http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/repair

ソフトウェアやOSを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。
ソフトウェアのアップデートの種別により、更新の方法が異なります。

- 本製品本体でソフトウェアをダウンロードして更新する
- 本製品本体でWi-Fi®を利用して、ソフトウェアをダウンロードして更新する

■ ご利用上の注意

- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157／通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。

- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

ソフトウェアやOSをダウンロードして更新する

インターネット経由で、本製品から直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。
「メジャーアップデート開始」では、本製品のOSをダウンロードできます。

1. **アプリ一覧→[設定]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]**
2. **[ソフトウェア更新開始]／[メジャーアップデート開始]**
   以降は、画面の指示に従って操作してください。

memo

◎ 利用可能なネットワークを自動検索するために、ご契約内容によっては通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
◎ ソフトウェア更新／メジャーアップデート後に元のバージョンに戻すことはできません。

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは

修理については安心ケータイサポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

memo

◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
◎ 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのau電話は、再生修理した上で交換用携帯電話機として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。

■ 補修用性能部品について

当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書について

保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■ 安心ケータイサポートプラスLTEについて

au電話を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「安心ケータイサポートプラスLTE」をご用意しています(月額380円、税抜)。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。本サービスの詳細については、auホームページをご確認いただくか、安心ケータイサポートセンターへお問い合わせください。

memo

◎ ご入会は、au電話のご購入時のお申し込みに限ります。
◎ ご退会された場合は、次回のau電話のご購入時まで再入会はできません。
◎ 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるau電話のみが本サービスの提供対象となります。
◎ au電話を譲渡・承継された場合、「安心ケータイサポートプラスLTE」の加入状態は譲受者に引き継がれます。
◎ 機種変更・端末増設などにより、新しいau電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau電話に対する「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポートプラスLTE」は自動的に退会となります。
◎ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ au Nano IC Card (LTE)について

au Nano IC Card (LTE)は、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPitまでお問い合わせください。

■ アフターサービスについて

アフターサービスについてご不明な点がございましたら、下記の窓口へお問い合わせください。

お客さまセンター(紛失・盗難時の回線停止のお手続きについて)

一般電話からは　0077-7-113(通話料無料)
au電話からは　局番なしの113(通話料無料)
受付時間　24時間(年中無休)

安心ケータイサポートセンター(紛失・盗難・故障について)

一般電話／au電話からは　0120-925-919(通話料無料)
受付時間　9:00～21:00(年中無休)

オンライン修理受付(24時間受付)

※パソコン、スマートフォンからのみ受付可能
https://cs.kddi.com/support/n_login.html

- インターネット受付でのお申し込みは、「破損」「水濡れ」「盗難」「紛失」の場合が対象となります。自然故障(破損、水濡れなどの原因ではないが電源が入らない、画面が動かないなど)の場合は、問診が必要なためお電話での受付となります。
- インターネットでのお申し込みには、メールアドレスが必要です。

■ auアフターサービスの内容について

サービス内容			安心ケータイサポートプラスLTE	
			会員	非会員
交換用携帯電話機お届けサービス	自然故障	1年目	無料	補償なし
		2年目以降	お客様負担額 1回目:5,000円 2回目:8,000円	
	部分破損、水濡れ、全損、盗難、紛失			
預かり修理	自然故障	1年目	無料	無料
		2年目以降	無料(3年保証)	実費負担
	部分破損		お客様負担額 上限5,000円	
	水濡れ、全損		お客様負担額 10,000円	
	盗難、紛失		補償なし	補償なし (機種変更対応)

※ 金額はすべて税抜

memo

交換用携帯電話機お届けサービス

◎ au電話がトラブルにあわれた際、お電話いただくことでご指定の送付先に交換用携帯電話機(同一機種・同一色)をお届けします。故障した今までお使いのau電話は、交換用携帯電話機がお手元に届いてから14日以内にご返却ください。
◎ 本サービスをご利用された日を起算日として、1年間に2回までご利用可能です。本サービス申し込み時において過去1年以内に本サービスのご利用がない場合は1回目、ご利用がある場合は2回目となります。
※ 詳細はauホームページでご確認ください。

預かり修理

◎ お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装など)による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
◎ 外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れなどによるケース交換は割引の対象となりません。

主な仕様

ディスプレイ	約4.5インチ、約1,677万色、IPS全透過型	
	1,280×720ドット(HD)	
質量	約182g	
充電時間(目安)	ワイヤレス充電台01(別売)	約300分
	共通ACアダプタ05(別売)	約160分
	共通DCアダプタ03(別売)	約390分
連続通話時間	国内	約1,490分
	海外(GSM)	約820分
連続待受時間	国内	約700時間:4G(LTE)エリア
		約810時間:3Gエリア
	海外(GSM)	約820時間
連続テザリング時間	約710分:WAN側4G(LTE) 約740分:WAN側3G	
Wi-Fiテザリング最大接続数	10台	
サイズ(幅×高さ×厚さ)	約68×136×13.5mm(最厚部約15.4mm)	
内蔵メモリ容量※1		ROM:約16GB RAM:約2GB
アウトカメラ有効画素数		約800万画素
インカメラ有効画素数		約200万画素
無線LAN(Wi-Fi®)機能		IEEE802.11a／b／g／n／ac準拠
Bluetooth®機能	対応バージョン	Bluetooth®標準規格Ver.4.0準拠※2
	出力	Bluetooth®標準規格Class 1
	通信距離※3	見通しの良い状態で10m以内

Bluetooth®機能	対応プロファイル・機能※4	SPP／A2DP／AVRCP／HSP／HFP／OPP／PBAP／HID／PAN／PAN NAP／PAN USER／HOGP／MAP／DUN※5
	使用周波数帯	2.4GHz帯

※1 データとアプリで保存領域を共有しているため、本体内の保存可能容量はアプリの使用容量により減少します。
※2 本製品およびすべてのBluetooth®機能搭載機器は、Bluetooth SIGが定めている方法でBluetooth®標準規格に適合していることを確認しており、認証を取得しています。ただし、接続する機器の特性や仕様によっては、操作方法が異なったり、接続してもデータのやりとりができない場合があります。
※3 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。
※4 Bluetooth®機器同士の使用目的に応じた仕様のことで、Bluetooth®標準規格で定められています。
※5 一部のカーナビゲーションシステムのみに対応しています。ご利用にあたっては、auホームページをご参照ください。

memo

◎ 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

お問い合わせ先番号

お客さまセンター

総合・料金・操作方法について (通話料無料)

受付時間　9:00～20:00 (年中無休)

一般電話からは	au電話からは
0077-7-111	局番なしの157番

Pressing “zero” will connect you to an operator, after calling “157” on your au cellphone.

紛失・盗難時の回線停止のお手続きについて (通話料無料)

受付時間　24時間 (年中無休)

一般電話からは	au電話からは
0077-7-113	局番なしの113番

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

0120-977-033 (沖縄を除く地域)
0120-977-699 (沖縄)

安心ケータイサポートセンター

紛失・盗難・故障について (通話料無料)

受付時間　9:00～21:00 (年中無休)
一般電話／au電話から
0120-925-919

モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず♻マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元:京セラ株式会社